

Lista dei costi per servizi aggiuntivi

Clienti Post Mobile



Questa Lista dei costi per servizi aggiuntivi costituisce parte integrante del Contratto, come specificato al punto 1 delle Condizioni generali, e sostituisce tutte le versioni precedenti.

Spedizioni e copie di documenti

Servizio	Prezzo (CHF)
Copia di un documento (salvo fattura) Richiesta di una copia di un documento (contratto, lettera di sollecito, ecc.) eccetto le copie delle fatture.	9.95 / richiesta
Fattura cartacea senza dettagli del traffico telefonico Versione cartacea della fattura mensile per posta.	2.95 / mese e fattura
Fattura cartacea con dettagli del traffico telefonico Versione cartacea della fattura mensile inviata per posta, che comprende un elenco dettagliato del traffico telefonico (chiamate, SMS e dati mobili).	5.- / mese e fattura
Copia della fattura dettagliata per posta - Fino a 6 fatture - A partire da 7 fatture	9.95 / richiesta 19.95 / richiesta
Copia della fattura dettagliata per e-mail - Fino a 6 fatture - A partire da 7 fatture	4.95 / richiesta 9.95 / richiesta

Trattamento dei pagamenti

Servizio	Prezzo (CHF)
Costi per addebito diretto rifiutato Costi di trattamento in caso di addebito diretto rifiutato dalla banca.	Gratuito
Pagamento all'ufficio postale Costi fissi per i pagamenti all'ufficio postale.	4.45 / pagamento
Pagamento al Salt Store Costi fissi per il trattamento dei pagamenti effettuati al Salt Store.	5.95 / pagamento
Pagamento tramite il Contact Center Costi fissi per il trattamento dei pagamenti effettuati tramite il Contact Center.	4.95 / pagamento
Pagamento immediato sul conto del cliente Costo per la registrazione immediata del pagamento sul saldo del conto del cliente effettuato su Post-Mobile.ch – Mio Conto.	0.95 / pagamento

Costi in caso di mancato pagamento (punto 3 delle Condizioni generali)

Servizio	Prezzo (CHF)
Costi di sollecito Costi di sollecito dovuti a un importo insoluto di una fattura scaduta.	CHF 30.- per il primo sollecito e fino a CHF 75.- per ogni sollecito successivo
Costi di sospensione Sospensione dei servizi a causa di un importo insoluto di una fattura scaduta.	50.- / conto di fatturazione
Accordo di pagamento Pagamento di un importo insoluto superiore a CHF 500.-, pagabile in 3 o 6 rate.	Importo totale + 50.- per l'accordo di pagamento
Estratto conto Copia dell'estratto conto relativo alla situazione del conto per posta o per e-mail.	9.95 / richiesta

Costi di trattamento – agenzia di riscossione

Costi di trattamento dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno a decorrere dalla data di fatturazione), in base all'importo del credito:

Importo del credito in CHF	Costi di trattamento in CHF
1.- fino a 20.-	50.-
21.- fino a 50.-	70.-
51.- fino a 100.-	100.-
101.- fino a 150.-	120.-
151.- fino a 250.-	149.-
251.- fino a 500.-	195.-
501.- fino a 1500.-	308.-
da 1501.- fino a 3000.-	448.-
3001.- fino a 10'000.-	1100.-
10'001.- fino a 20'000.-	1510.-
20'001.- fino a 50'000.-	2658.-
Da 50'000.-	6% dell'importo del credito

Scheda SIM

Servizio	Prezzo (CHF)
Sostituzione scheda SIM Scheda SIM difettosa o persa / altro formato di scheda SIM.	49.95 / scheda SIM

Gestione degli abbonamenti

Servizio	Prezzo (CHF)
Cambio del piano tariffario Adattamento del piano tariffario a nuove esigenze (upgrade/downgrade).	Variabile
Rinnovo anticipato del contratto con dispositivo Fatturazione pro rata del dispositivo incluso nel contratto precedente.	Variabile, pagabile in un'unica soluzione sulla fattura successiva o mensilmente per la durata del contratto
Disdetta anticipata del contratto Secondo le condizioni del contratto, fatturazione pro rata del dispositivo incluso nel contratto e dei mesi restanti dell'abbonamento.	Variabile
Indirizzo non valido / invio postale non recapitabile L'indirizzo non è corretto o non è stato aggiornato dopo un trasloco, pertanto, le fatture e i solleciti non possono essere recapitati.	9.95/ fattura o sollecito non recapitabile
Cambio del numero di cellulare Cambio del numero di cellulare durante il periodo contrattuale.	99.95 / richiesta
Cambio di titolare (contratto o numero di cellulare) Trasferimento del contratto o del numero di cellulare a un nuovo titolare.	49.95 / richiesta
Informazioni su chiamate/messaggi abusivi Costi per richiesta di informazioni su chiamate/messaggi abusivi conformemente all'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione.	50.- / richiesta